

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(РЕДАКЦИЯ ОТ 21.10.2026г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регулируют порядок отмены подписки и рассмотрения требований о возврате денежных средств за услуги сервиса info-proverka.ru и являются неотъемлемой частью Публичной оферты.

1.2. Сервис предоставляет доступ к цифровому информационно-аналитическому функционалу, включая проверки, аналитические отчёты, личный кабинет, дополнительные проверки и возможность отдельно подключать мониторинг.

1.3. Настоящие Условия применяются с учётом Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иных обязательных норм. Если положение настоящих Условий противоречит императивной норме закона, применяется закон.

2. Пробный доступ и подписка

2.1. На дату настоящей редакции пробный доступ может предоставляться на условиях: 1 рубль за 2 календарных дня, до 5 проверок.

2.2. Если подписка не отменена до окончания пробного периода, она автоматически продлевается на условиях, заранее показанных Пользователю до оплаты. На дату настоящей редакции: 1490 рублей каждые 15 календарных дней, до 30 проверок за оплаченный период.

2.3. Первая запрошенная проверка может выполняться сразу после успешной оплаты пробного доступа. Мониторинг конкретного лица подключается отдельным действием Пользователя.

2.4. Актуальная цена, период, лимиты, дата или правило следующего списания и способ отмены подписки отображаются Пользователю до оплаты.

3. Отмена подписки и платёжного способа

3.1. Пользователь вправе отменить подписку в любое время через личный кабинет, предусмотренную Сервисом страницу отмены или обращение в поддержку.

3.2. После корректной отмены подписки новые автоматические списания по ней прекращаются.

3.3. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленного платёжного средства для периодических платежей. Сервис обеспечивает возможность направить такой отказ в электронной форме.

3.4. Отмена подписки прекращает будущие продления, и сама по себе не означает автоматического возврата суммы за уже начавшийся оплаченный

период. Требование о возврате рассматривается отдельно в соответствии с разделом 4.

4. Право на отказ и возврат денежных средств

4.1. Пользователь вправе отказаться от договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.2. При рассмотрении требования о возврате учитываются характер абонентского доступа, фактически предоставленный период доступа, выполненные проверки, использованный функционал и документально подтверждаемые расходы Исполнителя, связанные с исполнением договора.

4.3. Сам по себе факт того, что Пользователь не использовал все доступные ему проверки или не подключал мониторинг, не означает технического неоказания услуги.

4.4. Каждый запрос на возврат рассматривается индивидуально с учётом обстоятельств платежа и обязательных прав потребителя.

5. Случаи, когда возврат или иное восстановление предоставляется

5.1. При подтверждении технической ошибки Исполнителя Пользователю в зависимости от ситуации предоставляется повторное выполнение проверки, восстановление лимита, продление доступа либо возврат соответствующей суммы.

5.2. Основаниями для возврата, если иное не следует из конкретных обстоятельств, являются:

- двойное списание за один и тот же период или одну и ту же операцию;
- списание после корректной отмены подписки или после принятого Сервисом отказа от использования платёжного средства для периодических платежей;
- подтверждённое ошибочное списание вследствие технического сбоя;
- невозможность предоставить оплаченный доступ или выполнить оплаченную услугу по вине Исполнителя, если нарушение не было устранено надлежащим способом.

6. Особенности результата проверки

6.1. Результат «сведения не найдены» является результатом выполненной проверки, если запрос был технически успешно обработан доступным источником. Такой результат сам по себе не означает неоказание услуги.

6.2. Если необходимый для проверки внешний источник фактически не обработал запрос вследствие технической недоступности и содержательный результат не был сформирован, такая проверка не должна считаться успешно выполненной исключительно по внутреннему техническому статусу. Исполнитель повторяет проверку, восстанавливает лимит или предлагает иное соразмерное решение.

6.3. Сведения внешних источников могут обновляться с задержкой. При этом Исполнитель обязан корректно обработать полученные данные и не выдавать технический сбой за содержательный результат проверки.

7. Что само по себе не подтверждает неоказание услуги

7.1. При надлежащем предоставлении доступа и отсутствии недостатков услуги сами по себе не подтверждают неоказание услуги:

- неиспользование всех доступных проверок;
- отсутствие входа в личный кабинет после оплаты;
- неподключение Пользователем отдельного мониторинга;
- результат проверки без обнаруженных задолженностей;
- непочтение сервисного письма при наличии результата в личном кабинете;
- изменение сведений во внешнем источнике после даты проверки.

7.2. Настоящий раздел не ограничивает право Пользователя отказаться от договора и иные права, предоставленные законодательством Российской Федерации.

8. Порядок обращения

8.1. Для отмены подписки или рассмотрения требования о возврате Пользователь может воспользоваться интерфейсом Сервиса либо обратиться на support@info-proverka.ru.

8.2. Для идентификации операции рекомендуется указать email аккаунта, дату и сумму платежа, а также описать причину обращения.

8.3. Исполнитель вправе запросить только те дополнительные сведения, которые объективно необходимы для идентификации платежа и проверки обстоятельств.

8.4. Обращения и денежные требования рассматриваются в сроки, установленные применимым законодательством Российской Федерации. Если специальный срок законом не установлен, Исполнитель стремится рассмотреть обращение не позднее 10 рабочих дней.

8.5. При принятии решения о возврате денежные средства направляются способом, технически доступным для возврата по исходной операции. Фактический срок зачисления после направления возврата зависит от банка и платёжной инфраструктуры.

9. Злоупотребления и безопасность

9.1. Исполнитель вправе проводить антифрод-проверку обращений, ограничивать противоправное использование Сервиса и блокировать аккаунты при подтверждённых злоупотреблениях.

9.2. Антифрод-проверка и ограничения доступа не отменяют и не ограничивают права потребителя, которые не могут быть ограничены договором по законодательству Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Изменения настоящих Условий применяются к новым оформлением и новым периодам в пределах, допускаемых законодательством. Изменение условий не должно ухудшать уже согласованные с Пользователем существенные условия действующего оплаченного периода.

10.2. Актуальная редакция размещается на сайте info-proverka.ru.

10.3. Исполнитель: Оператор: ООО «Лидер» ИНН 2208065804, ОГРН 1252200009621, email: support@info-proverka.ru

Утверждаю

21.10.2026

Генеральный директор ООО «Лидер»

Лобов И.В.

