

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **(СОГЛАШЕНИЕ)**

**о заключении договора возмездного оказания информационно-аналитических услуг и предоставления абонентского доступа к платформе info-proverka.ru**

**(Редакция от 21 октября 2026 г.)**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «Лидер» (далее — Исполнитель) и содержит условия заключения договора с физическим лицом, использующим платформу info-proverka.ru (далее — Пользователь, Заказчик).

1.2. Исполнитель: ООО «Лидер», ИНН 2208065804, ОГРН 1252200009621, Алтайский край, г. Новоалтайск, ул. Партизанская, 10, пом. 3Н

Email: support@info-proverka.ru

1.3. Платформа info-proverka.ru включает сайты shtraf-pay.ru, info-proverka.ru, fssp-info.ru, где-посылка.рф, связанные с ними личные кабинеты, страницы оплаты, мониторинга, уведомлений и иные программные интерфейсы, принадлежащие Исполнителю либо используемые им на законном основании.

1.4. Сервис является независимым негосударственным информационно-аналитическим сервисом. Он не является официальным сайтом ФССП России, ГИБДД России, ФНС России, Почта России не оказывает государственные услуги и не действует от имени ФССП России или иного государственного органа.

1.5. К отношениям сторон применяются положения Гражданского кодекса РФ, в том числе об абонентском договоре, Закон РФ «О защите прав потребителей» и иные обязательные нормы законодательства Российской Федерации.

1.6. Если отдельное положение Оферты противоречит императивной норме законодательства, применяется соответствующая норма закона, а остальные положения Оферты сохраняют силу.

#### **2. Термины**

2.1. Проверка — автоматизированная обработка запроса Пользователя с формированием информационно-аналитического результата по указанным данным.

2.2. Отчёт — результат отдельной проверки, отображаемый в личном кабинете и/или направляемый Пользователю электронным способом.

2.3. Мониторинг — функционал периодического повторного отслеживания изменений по выбранному Пользователем объекту мониторинга. Мониторинг конкретного лица не включается автоматически только вследствие оплаты подписки и подключается отдельным действием Пользователя.

2.4. Абонентский доступ (Подписка) — право Пользователя в течение оплаченного периода требовать предоставления предусмотренного тарифом количества проверок и пользоваться иным включённым в тариф функционалом.

2.5. Пробный доступ — первый ограниченный по сроку и объёму период абонентского доступа на специальных условиях.

2.6. Внешний источник — информационная система, сайт, реестр, банк данных или иной источник, не находящийся под непосредственным управлением Исполнителя.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю дистанционный доступ к цифровому информационно-аналитическому сервису, а Пользователь оплачивает услуги на условиях выбранного тарифа.

3.2. В рамках Сервиса Пользователю могут быть доступны:

разовые и включённые в тариф проверки сведений по ФИО, дате рождения и иным введённым Пользователем параметрам

формирование и отображение аналитических отчётов

личный кабинет, история заказов и результатов

мониторинг изменений по отдельному подключению Пользователя

сервисные уведомления об изменениях, статусе подписки, готовности отчёта и оплатах

информационные пояснения, рекомендации и автоматизированный анализ

иные функции, прямо указанные в интерфейсе соответствующего тарифа

3.3. Конкретный состав, лимиты и стоимость услуг определяются информацией, показанной Пользователю непосредственно перед оплатой, и применяются к соответствующему приобретённому периоду.

3.4. Исполнитель не гарантирует наличие задолженности или иных записей по каждому запросу. Результат «сведения не найдены» либо результат с нулевой суммой задолженности является самостоятельным содержательным результатом проверки, если запрос был успешно обработан доступным источником.

### **4. Источники и характер информации**

- 4.1. Для формирования результатов Исполнитель использует открытые и иные законно используемые источники, в том числе сведения, доступные через Банк данных исполнительных производств ФССП России, а также собственную обработку, структурирование и аналитические пояснения.
- 4.2. Сервис не формирует официальный документ ФССП России. Отчёты info-proverka.ru носят информационно-справочный характер и не заменяют официальный ответ государственного органа, судебный акт или индивидуальную юридическую консультацию.
- 4.3. Состав и актуальность первичных сведений зависят в том числе от внешних источников. Данные могут обновляться с задержкой, изменяться после даты проверки либо временно быть недоступны.
- 4.4. При технической недоступности внешнего источника Исполнитель не должен выдавать технический сбой за содержательный результат проверки. В такой ситуации Сервис вправе повторить запрос, восстановить лимит проверки или применить иное соразмерное техническое решение.

## **5. Проверка собственных данных и данных другого лица**

- 5.1. Пользователь вправе использовать Сервис в отношении собственных данных.
- 5.2. Если Пользователь вводит персональные данные другого физического лица, Пользователь подтверждает наличие законного основания для их передачи Исполнителю и использования в целях выбранной проверки или мониторинга.
- 5.3. Пользователь обязуется не использовать Сервис для преследования, угроз, шантажа, дискриминации, незаконного сбора сведений, нарушения частной жизни или иных противоправных целей.
- 5.4. Отдельное согласие Пользователя на обработку его персональных данных оформляется независимо от акцепта настоящей Оферты в случаях, когда такое согласие требуется законодательством. Акцепт Оферты сам по себе не заменяет согласие на обработку персональных данных.

## **6. Порядок заключения договора**

- 6.1. До оплаты Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, условиями возврата, стоимостью, периодом подписки, лимитами, условиями автоматического продления и способом отмены.
- 6.2. Акцептом Оферты является совокупность действий Пользователя, предусмотренных платёжной формой Сервиса, включая установку обязательной отметки принятия условий и совершение оплаты.
- 6.3. Договор считается заключённым в электронной форме с момента успешного акцепта и оплаты, если иной момент прямо не указан в интерфейсе.

6.4. Исполнитель вправе сохранять технические журналы акцепта: дату и время, ID пользователя/заказа, версию Оферты, IP-адрес, идентификатор сессии, сведения о платёжной операции и иные технические данные, необходимые для подтверждения заключения и исполнения договора.

6.5. Указанные журналы и электронные события могут использоваться сторонами и третьими лицами, рассматривающими платёжный спор, в качестве доказательств факта акцепта, оплаты, предоставления доступа, выполнения проверки, отправки уведомлений и иных действий, с соблюдением законодательства о персональных данных.

## **7. Актуальные условия пробного доступа и подписки**

7.1. На дату настоящей редакции для сервиса info-proverka.ru применяются следующие базовые условия, если непосредственно перед оплатой Пользователю не показан иной тариф:

- пробный доступ — 1 рубль за 2 календарных дня
- в пробный период — до 5 проверок
- после окончания пробного периода при отсутствии отмены — автоматическое продление
- стоимость следующего периода — 1490 рублей
- период продления — каждые 15 календарных дней
- лимит — до 30 проверок за каждый оплаченный период

7.2. Если Пользователь подключает мониторинг конкретного лица, автоматические повторные проверки в рамках мониторинга могут учитываться в доступном лимите в соответствии с правилами, показанными в интерфейсе мониторинга.

7.3. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты) возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) в момент подтверждения с использованием Сервиса. Подписка является абонентской моделью: плата вносится за право пользоваться Сервисом и требовать предусмотренный тарифом объём исполнения в течение оплаченного периода. Неиспользование Пользователем всего доступного лимита само по себе не означает технического неоказания услуги.

7.4. Оплата Услуг осуществляется с использованием банковской карты платёжных систем Visa, MasterCard и ПС МИР на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в т. ч. с использованием интернет – технологий, не противоречащих законодательству).

7.5. Оплата услуг Сервиса в общем случае осуществляется в виде безакцептного списания (списание денежных средств со счета банковской карты не требующего

подтверждения Пользователем) денежных средств со счета Пользователя, в соответствии с действующими Тарифами, размещенным на сайте Исполнителя вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. Без акцептного списания работает на условиях периодической платной подписки.

7.6. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту support@info-proverka.ru. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата услуг Сервиса.

7.7. Первая запрошенная Пользователем проверка может выполняться сразу после успешной оплаты пробного доступа.

7.8. Если условия тарифа изменяются, новая цена и иные существенные условия применяются к будущему периоду только после доведения соответствующей информации до Пользователя в порядке, допускаемом законодательством. Уже оплаченный период обслуживается на условиях, действовавших при его оплате.

## **8. Оплата и автоматическое продление**

8.1. Оплата осуществляется через доступные в интерфейсе платёжные сервисы. Полные реквизиты банковской карты Исполнитель не хранит, если иное прямо не требуется используемой платёжной инфраструктурой и законом.

8.2. Оформляя подписку, Пользователь поручает осуществлять периодические платежи в размере и с периодичностью, показанными ему до оплаты, до момента отмены подписки или иного прекращения договора.

8.3. Пользователь может отменить подписку в любое время способом, доступным в личном кабинете, через специальную страницу отмены либо путём обращения в поддержку, если такой способ предусмотрен Сервисом.

8.4. Исполнитель обеспечивает возможность электронного отказа Пользователя от дальнейшего использования ранее предоставленных реквизитов банковского счёта или данных электронного средства платежа для периодических платежей. После получения такого отказа соответствующие платёжные данные не используются для последующих периодических списаний.

8.5. Отмена подписки прекращает будущие автоматические продления. Доступ к уже оплаченному периоду может сохраняться до его окончания, если интерфейсом не предусмотрено иное и это не нарушает права Пользователя.

## **9. Порядок оказания услуги и статус проверки**

9.1. Отдельная проверка считается технически выполненной, когда запрос обработан, содержательный результат сформирован и доступен Пользователю в интерфейсе Сервиса и/или направлен предусмотренным электронным способом.

9.2. Содержательный результат может включать как найденные сведения, так и сообщение об отсутствии найденных сведений по заданным параметрам.

9.3. Если проверка не сформирована вследствие подтверждённого технического сбоя Сервиса или недоступности необходимого внешнего источника, Исполнитель вправе автоматически повторить проверку, восстановить использованный лимит или предложить иное соразмерное решение.

9.4. Непрочтение Пользователем готового результата, не скачивание отчёта, отсутствие последующего входа в личный кабинет или неполное использование абонентского лимита не равнозначны техническому отсутствию предоставленного доступа.

## **10. Мониторинг и уведомления**

10.1. Доступность функции мониторинга в тарифе не означает автоматического начала мониторинга любого лица.

10.2. Мониторинг конкретного лица включается Пользователем отдельным действием в интерфейсе Сервиса.

10.3. Периодичность мониторинга определяется алгоритмами Сервиса, тарифом и технической доступностью источников.

10.4. Исполнитель не гарантирует мгновенное появление в Сервисе события одновременно с его возникновением во внешнем источнике.

10.5. Сервисные уведомления о мониторинге, заказах, статусе подписки и платежах являются частью исполнения договора. Рекламные сообщения направляются только при наличии необходимого отдельного согласия.

## **11. Права и обязанности Пользователя**

11.1. Пользователь вправе:

- получать услуги в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом

- получать необходимую и достоверную информацию о цене, основных свойствах услуг, условиях подписки и способе отмены
- отменить подписку и отказаться от дальнейшего использования платёжного средства для периодических платежей
- обращаться в поддержку и предъявлять требования, предусмотренные законодательством
- реализовывать право на отказ от договора в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации

#### 11.2. Пользователь обязан:

- указывать корректные данные, необходимые для выполнения запроса
- не передавать третьим лицам данные доступа к своему аккаунту
- не использовать Сервис для противоправных целей
- до передачи данных другого лица обеспечить наличие законного основания для такой передачи
- самостоятельно контролировать статус подписки и при необходимости своевременно инициировать её отмену

### 12. Права и обязанности Исполнителя

12.1. Исполнитель обязан предоставить оплаченный абонентский доступ и функционал в соответствии с тарифом, обеспечить возможность получения информации о подписке и её отмены, а также рассматривать обращения Пользователей в сроки, предусмотренные законодательством.

12.2. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновлять интерфейс и алгоритмы без ухудшения уже оплаченного объёма услуги.

12.3. Исполнитель вправе временно ограничить доступ при подтверждённых злоупотреблениях, атаках, попытках обхода ограничений, использовании чужих

платёжных средств или иных действиях, создающих угрозу Сервису или третьим лицам.

12.4. Ограничения, предусмотренные пунктом 12.3, не могут использоваться для лишения Пользователя обязательных прав потребителя.

### 13. Отказ от договора и возврат денежных средств

13.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом правил статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

13.2. Порядок рассмотрения требований о возврате, технических ошибок, двойных списаний и списаний после отмены подписки установлен отдельным документом «Условия возврата денежных средств», являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

13.3. Настоящая Оферта не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены договором.

13.4. При рассмотрении требования об отказе и возврате могут учитываться фактически понесённые Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением договора, в объёме и порядке, допускаемом законодательством.

## **14. Ответственность и ограничения**

14.1. Исполнитель отвечает за надлежащее функционирование собственной части Сервиса в пределах, установленных законодательством и настоящей Офертой.

14.2. Исполнитель не может гарантировать непрерывную работу внешних государственных и иных информационных систем, которыми он не управляет.

14.3. Ограничение или временная недоступность внешнего источника не освобождает Исполнителя от обязанности корректно обозначить технический статус запроса и предоставить предусмотренное договором решение.

14.4. Пользователь самостоятельно принимает решения на основании полученной справочной информации. Автоматизированные рекомендации и пояснения не являются индивидуальной юридической консультацией.

14.5. Сторона, нарушившая обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **15. Интеллектуальная собственность**

15.1. Программный код, дизайн, структура интерфейса, тексты аналитических пояснений, алгоритмы представления данных и иные охраняемые результаты

интеллектуальной деятельности info-proverka.ru принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании.

15.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использовать Сервис и сформированные для него результаты для личных законных целей. Это не предоставляет право копировать программный продукт, обходить технические ограничения или создавать производный сервис на основе интерфейса info-proverka.ru.

## **16. Персональные данные**

16.1. Порядок обработки персональных данных регулируется отдельной «Политикой обработки персональных данных».

16.2. Когда правовым основанием обработки является согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельным документом/электронной отметкой и не включается в акцепт настоящей Оферты.

16.3. Пользователь вправе реализовать предусмотренные законодательством права субъекта персональных данных независимо от статуса подписки.

## **17. Обращения и разрешение споров**

17.1. Обращения Пользователя направляются по адресу [support@info-proverka.ru](mailto:support@info-proverka.ru) либо через предусмотренный Сервисом интерфейс.

17.2. Исполнитель рассматривает требования в сроки, установленные применимым законодательством. Если специальный срок законом не установлен, Исполнитель стремится предоставить ответ в разумный срок.

17.3. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём обмена обращениями и документами. Права потребителя на обращение в суд, Роспотребнадзор и иные уполномоченные органы сохраняются.

17.4. Претензионный порядок не является обязательным для Пользователя в случаях, когда законодательство не устанавливает его обязательность.

## **18. Изменение Оферты**

18.1. Исполнитель вправе публиковать новые редакции Оферты для будущих оформлений и будущих периодов использования Сервиса.

18.2. Изменение Оферты не должно задним числом изменять цену и иные существенные условия уже оплаченного периода.

18.3. Актуальная редакция Оферты размещается на сайтах платформы [info-proverka.ru](http://info-proverka.ru) и доступна Пользователю до оплаты.

## **19. Заключительные положения**

19.1. Электронная форма договора признаётся сторонами надлежащей. Договор не требует составления единого бумажного документа.

19.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительность остальных условий.

19.3. Неотъемлемыми документами договорной модели info-proverka.ru являются в применимой части:

- настоящая Публичная оферта
- Условия возврата денежных средств
- Политика обработки персональных данных
- отдельное Согласие на обработку персональных данных — когда оно требуется
- условия конкретного тарифа, показанные Пользователю непосредственно перед оплатой

## 20. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Лидер»

ИНН: 2208065804

ОГРН: 1252200009621

Адрес регистрации: Алтайский край, г.Новоалтайск, ул. Партизанская, 10, пом. 3Н

Email: [support@info-proverka.ru](mailto:support@info-proverka.ru)

Утверждаю

21.10.2026

Генеральный директор ООО «Лидер»

Лобов И.В.

